# Modelformulier voor annulering (herroeping)

**Annuleren kan ook via onze website eneco.nl/annuleren of bel op werkdagen van 08.00 tot 16.00 uur naar 010 - 890 6981 (je betaalt je gebruikelijke belkosten). We helpen je graag.**

## Bedenktijd

Heb je een energiecontract of abonnement afgesloten en/of een product bij ons gekocht en wil je dat annuleren? Dat kan zonder kosten binnen 14 dagen na ontvangst van je contractbevestiging en/of product. Voor combinaties van producten en diensten gelden de regels voor producten. Koop je bijvoorbeeld een cv-ketel en sluit je daar een serviceabonnement bij af? Dan start de bedenktijd op de datum waarop de cv-ketel is geleverd.

## Ophalen van geannuleerde product

We komen het geannuleerde product gratis bij je ophalen. Er kunnen wel kosten aan verbonden zijn, als we het product al bij je geïnstalleerd hebben en je je daarna hebt bedacht. In je contract en/of voorwaarden zie je welke kosten dat zijn en hoe we die met je verrekenen.

## Ik annuleer het contract voor het product en/of dienst:

.....

## De reden dat ik annuleer*:

.....

## Vul je gegevens in

Aanhef: O heer O mevrouw

Voorletters: ..... Tussenvoegsel: .....

Achternaam: .....

Straatnaam: ..... Huisnummer: ..... Huisnummer toevoeging: .....

Postcode: ..... Plaats: .....

Telefoonnummer: .....

E-mailadres*: .....

Ik heb het contract afgesloten: O via internet O aan de deur O telefonisch O anders

Datum waarop ik het contract heb ontvangen en/of het product is bezorgd: .....

Datum ondertekening: ..... Handtekening: .....

## Print dit formulier en stuur het naar:

Eneco Consumenten B.V.
Postbus 1650
3000 BR Rotterdam

* niet verplicht

EBE.CSM.FORM.HERR.ALG.11/24