



Actievoorwaarden Slim Schakelen

Algemeen

De test van Slim Schakelen bestaat uit 10 momenten die plaatsvinden tussen augustus en september 2024. Je wordt gevraagd je zonnepanelen tijdelijk uit te schakelen en zo geen elektriciteit op te wekken. Elk moment duurt een aantal uur en vindt plaats in de uren wanneer er veel zon is en de opwek van elektriciteit op zijn hoogtepunt is.

Voorwaarden voor deelname

1. Aan deze test kun je alleen deelnemen als je:

- klant bent van Eneco, doordat je gas en/of stroom of warmte afneemt van Eneco en in het bezit bent van zonnepanelen op je dak.
- een werkende slimme meter hebt, waarbij je al toestemming hebt gegeven om deze op afstand te laten uitlezen. Hiermee geef je toestemming aan zowel Stedin als Eneco voor het uitlezen van de slimme meter.
- tijdens de testperiode bereid bent om tenminste 1 of meerdere dagen je zonnepanelen uit te zetten tijdens de gevraagde dag(en)/tijdstippen.
- woonachtig bent in de postcodegebieden:
 - **Schouwen-Duiveland:** Postcodes 4301 tot en met 4328.
 - **Sint-Philipsland en Tholen:** Postcode 4675 en postcodes 4690 tot en met 4698.
 - **Veere:** Postcodes 4354 RA en 4354 RB.

2. Deelname aan de test is gratis.

3. Tijdens de testperiode ontvang je van Eneco na elk moment waar je aan deelgenomen hebt een korte online enquête. Ook is het mogelijk dat Eneco telefonisch contact met je opneemt om vragen over de test te stellen. We leren graag van je ervaringen en rekenen op je medewerking. Door deel te nemen aan de test verklaar je dat je bereid bent om mee te doen aan deze onderzoeken.

4. Je ontvangt van Eneco een vergoeding per deelgenomen testmoment. Een testmoment is een van de door Stedin, je netbeheerder, bepaalde dagen, met daarin vooraf opgegeven tijdstippen, waarop je je zonnepanelen moet uitschakelen.

Voor de deelname aan de eerste 3 momenten ontvang je een gegarandeerde vergoeding van € 10,-. De vergoeding voor de overige 7 momenten varieert en baseren we op de niet terug geleverde kilowattuur (kWh) stroom. De vergoeding is gelijk aan je leveringstarief met een bonus (minimaal € 0.40 kWh).

5. Deelname aan een testmoment wordt op de volgende manier geverifieerd: Eneco en Stedin analyseren je slimme meter standen per testmoment om te verifiëren of er geen terug levering heeft plaatsgevonden in de vooraf opgegeven tijdstippen.

6. De vergoeding is vooraf bepaald en gecommuniceerd met de deelnemers via een aparte mail die zij ontvangen na bevestiging deelname.



7. De vergoeding wordt uitgekeerd aan de deelnemers in de vorm van een creditnota. De creditnota zal binnen 2 maanden na afloop van de test uitgekeerd worden.

Aanmelding en deelname

8. Je aanmelding voor de test is pas definitief na ontvangst van aanmelding via het aanmeldformulier. Zodra je je aanmeldt voor deze test, ga je ook akkoord met deze actievoorwaarden.

9. Na definitieve aanmelding ontvang je binnen een week per e-mail bericht met de bevestiging van je deelname.

10. Je hebt na ontvangst van de deelnamebevestiging 14 dagen de tijd om je deelname aan de pilot te annuleren. Hiervoor stuur je een e-mail naar testgroep@eneco.com.

Deelname aan de testmomenten

11. Voor de start van de testperiode krijg je van Eneco nog een mail met daarin alle informatie hoe je de omvormer uit- en aanzet tijdens de testmomenten, met indien nodig instructies van de fabrikant van je omvormer.

Duur en einde van de test

12. De test loopt tot en met September 2024. Eneco behoudt zich het recht voor om de test, om haar motiverende redenen, eerder te beëindigen. Indien hiervan sprake is, ontvang je hierover bericht.

13. Voldoe je niet (meer) aan de onder sub 1 genoemde voorwaarden, dan informeer je Eneco hierover direct en kan Eneco de test met jou per direct beëindigen.

14. Je kunt je deelname aan de test tijdens de testperiode stoppen. Wil je stoppen met je deelname, laat het Eneco dan direct weten. Je kan hiervoor een mail sturen naar testgroep@eneco.com. Je ontvangt de vergoeding voor de deelgenomen testmomenten.

Aansprakelijkheid

15. Eneco sluit alle aansprakelijkheid uit die het gevolg is of kan zijn van het voortijdig stoppen van deze test dan wel anderszins enig verband houdt met deze test of de voor de test verstrekte diensten.

Privacy

16. Voor het uitvoeren van de test verwerkt Eneco je persoonsgegevens. Eneco verwerkt je productgegevens en contactgegevens (naam, adres, e-mailadres). We gebruiken deze om je te kunnen benaderen voor de enquêtes en het uitvoeren van analyses.

17. Wanneer je deelneemt aan de test geef je toestemming aan Eneco om de unieke EAN-code van jouw slimme meter met Stedin te delen.

18. Wanneer je deelneemt aan de test geef je toestemming aan Eneco en Stedin om de kwartierstanden van je slimme meter uit te lezen ter verificatie van deelname.



19. Stedin bewaart de slimme meter gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de test zolang dit voor de test nodig is met een maximum van 1 jaar na einde van de test.

20. Eneco bewaart je persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de test zolang dit voor de test nodig is met een maximum van 1 jaar na einde van de test.

21. Eneco verwerkt je persoonsgegevens in overeenstemming met de Eneco Privacy statement: <https://www.eneco.nl/privacystatement>. Je hebt een aantal rechten met betrekking tot je persoonlijke gegevens, zoals uiteengezet in de Privacy statement.

Slotbepaling

22. Worden één of meer bepalingen van deze actievoorwaarden nietig of vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden en stelt Eneco een vervangende bepaling vast die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling benadert en die niet nietig of vernietigbaar is.