

Actievoorwaarden

Campagne Bol.com



Algemeen

- Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de bol/Eneco Actie - hierna 'Actie' - waarbij nieuwe klanten van Eneco een korting krijgen op energiezuinig witgoed van bol bij het afsluiten van vast energiecontract.
- De Actie wordt georganiseerd door bol (Papendorpseweg 100, 3528 BJ Utrecht) (hierna 'bol') en Eneco Consumenten B.V. (Marten Meesweg 5, 3068 AV Rotterdam) (hierna 'Eneco').

Deelname

- Je kunt meedoen aan de Actie, als je in Nederland woont.
- Je moet 18 jaar of ouder zijn om mee te doen aan de Actie.
- Je kunt 1x per leveringsadres meedoen aan de Actie.
- De Actie is voor nieuwe klanten van Eneco.

Als je deelneemt aan de Actie, ga je akkoord met deze voorwaarden.

Wat is de Actie?

- Sluit een vast energiecontract af bij Eneco en krijg korting op energiezuinig witgoed (wasmachines, vaatwassers, wasdrogers, koelkasten) bij bol in de speciale Eneco Shop.
- Bij een vast energiecontract Stroom van 1 jaar, krijg je een korting van € 50.
- Bij een vast energiecontract Stroom en Gas van 1 jaar, krijg je een korting van € 150.
- Bij een vast contract van 3 jaar Stroom en Gas, krijg je een korting van € 250.
- Je kunt de korting vanuit Eneco op energiezuinig witgoed van bol op twee manieren krijgen:
 - (1) Je sluit een energiecontract af bij Eneco en krijgt ongeveer een week na de betaling van je eerste termijnnota je shoptegoed voor de Eneco Shop. Je krijgt het shoptegoed digitaal opgestuurd en het is 1 jaar geldig.
 - (2) Je doet eerst een aankoop in de Eneco Shop op bol en sluit daarna je energiecontract af bij Eneco. Via [eneco-actie.nl](https://www.eneco-actie.nl) kun je dan met je factuur van bol en je klantnummer van Eneco een teruggave aanvragen. Deze teruggave ontvang je nadat de bedenktijd van 14 dagen van Eneco voorbij is, en nadat de retourperiode van 30 dagen van bol om is.
- Je ontvangt het shoptegoed op het emailadres dat op je Eneco-contract staat. Deze gebruiken we eenmalig, om het shoptegoed toe te sturen. In deze mail staan verdere instructies om het shoptegoed te gebruiken.
- De prijs kan niet ingewisseld worden voor geld of andere cadeaus.
- Een aankoop in de Eneco Shop gekocht met bol shoptegoed, komt niet in aanmerking voor een teruggave.
- Het deelnemende assortiment van de actie vind je hier (www.bol.com/nl/nl/ra/verzilver-nu-je-bol-shoptegoed/365863), zolang de voorraad strekt.
- De campagne loopt van 18 november 2024 t/m 30 maart 2025.
- Je kunt tot en met 15 april 2025 op [eneco-actie.nl](https://www.eneco-actie.nl) je aankoop op bol registreren om je teruggave aan te vragen.

Opzeggen Eneco

- Als je je contract opzegt bij Eneco, betaal je de reguliere boete die staat op het opzeggen van een energiecontract. Het bol shoptegoed of de teruggave op je aankoopbedrag mag je houden en vragen we niet terug.

Gebruik persoonsgegevens

- Je persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van deze Actie, de afhandeling van je aankoop, en fraudeonderzoek en -preventie. Eneco maakt daarbij gebruik van de diensten van een derde partij. Met deze partij heeft Eneco afspraken gemaakt over hoe ze om moeten gaan met je persoonsgegevens.
- Deze gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en niet zonder jouw toestemming gebruikt voor reclamadoeleinden.

Overige voorwaarden

- Er zijn geen kosten verbonden aan deelname aan deze Actie. Dit betekent niet dat het energiecontract kosteloos is.
- Je doet automatisch mee met deze Actie als je een nieuwe klant wordt van Eneco via [eneco.nl/bol-shoptegoed](https://www.eneco.nl/bol-shoptegoed) of [eneco.nl/bol-teruggave](https://www.eneco.nl/bol-teruggave).
- Je dient, indien hier door Eneco naar gevraagd wordt, juiste en volledige gegevens te verstrekken. Onjuiste of onvolledige gegevens leiden tot ongeldige deelname.
- Als je een klacht of vragen hebt over de Actie, kun je contact opnemen met [eneco.nl/klantenservice](https://www.eneco.nl/klantenservice).
- Eneco kan te allen tijde, zonder voorafgaande kennisgeving, deze Actievoorwaarden tussentijds wijzigen en behoudt zich het recht voor om de Actie op elk moment voortijdig te beëindigen of te verlengen. In dat geval wordt een gewijzigde versie van de Actievoorwaarden op de website geplaatst, voorzien van de datum waarop de wijziging ingaat.
- Indien één of meer bepalingen van deze Actievoorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, is Eneco gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.
- Eneco mag iedere deelnemer uitsluiten ingeval van (een vermoeden van) fraude.
- Als Eneco je uitsluit, of de Actie stopzet of wijzigt, dan heb je geen recht op een (schade)vergoeding.
- Eneco en/of de door haar ingeschakelde derden zijn, tenzij sprake is van opzet dan wel grove schuld van Eneco, niet aansprakelijk voor door jou geleden schade naar aanleiding van deze Actie, zoals:
 - a. Aanvullende kosten die je maakt met het aannemen en gebruiken van het shoptegoed en/of de teruggave op je aankoop.
 - b. Schade die je veroorzaakt met het aannemen en gebruiken van de prijs.
 - c. Gebreken van het gekochte witgoed en/of de bezorging daarvan.
- In de gevallen waarin deze Actievoorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door Eneco.
- Op deze Actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen voortvloeiend uit deze Actievoorwaarden dienen voorgelegd te worden aan de bevoegde rechtbank te Rotterdam.